**Info bruit**

**Introduction d’une plainte de bruit et, ou vibrations ( voisinage et installations techniques)**

*Remarque : si vous souhaitez vous plaindre pour différentes sources de bruits-vibration, veuillez remplir les différents formulaires adéquat pour chaque type de source*.

|  |
| --- |
| Votre plainte doit être introduite auprès de **Bruxelles Environnement - IBGE, Division Inspectorat** :   * + soit par courrier électronique à l’adresse : [inspection-inspectie@environnement.brussels](mailto:inspection-inspectie@environnement.brussels)   + soit par courrier à l’adresse : **Avenue du Port 86c, boîte 3000 à 1000 Bruxelles** |

[**Information générale**](https://irisbox.irisnet.be/irisbox/)

Bruxelles Environnement – IBGE

Div. Inspectorat et sols pollués

Avenue du Port 86 C – 1000 Bruxelles

Tél.: 02/775 75 01

Email : [inspection-inspectie@environnement.brussels](mailto:inspection-inspectie@environnement.brussels)

[**Information complémentaire**](https://irisbox.irisnet.be/irisbox/)

|  |
| --- |
| N'utilisez ce formulaire pour introduire une plainte que si vous subissez une nuisance sonore et / ou vibratoire de façon récurrente. Pour une nuisance de type ponctuelle, veuillez contacter la Police. |
| Les mesures de bruit effectuées par l'IBGE sont gratuites. Dans le cas de mesures en continu (24h ou plus), Bruxelles Environnement viendra installer le matériel pour procéder à des enregistrements audiophoniques. L'endroit / le local où les appareils seront placés devra rester inoccupé et aucun bruit parasitaire autre que la source de bruit (c.à.d. chantier bruyant à proximité, tic-tac d'horloge, tv, radio, cris d'enfant(s), frigo, téléphone, sonnette, ...) ne pourra avoir lieu pendant toute la durée de ces enregistrements. De même, les animaux ne pourront être présents pendant toute la durée des mesures.  [**Identification**](https://irisbox.irisnet.be/irisbox/)  Nom  Prénom  Rue  Numéro  Boite  Code postal  Commune  Email  Téléphone / GSM  Téléphone sur lequel vous êtes joignable pendant les heures de bureau  [**Localisation du lieu où la nuisance est subie**](https://irisbox.irisnet.be/irisbox/)  L'adresse de la personne identifiée ci-dessus correspond-elle à l'adresse où la nuisance est subie ?  Si non, veuillez complétez l’adresse où la nuisance est subie :  Rue  Numéro  Boite  Code postal  Commune  Le lieu où la nuisance est subie (maison, appartement, ...) est-il occupé actuellement ?   * Oui * Non |

[**Informations sur la nuisance**](https://irisbox.irisnet.be/irisbox/)

Avez-vous pu localiser la / les source(s) de la nuisance ?

Si oui, veuillez compléter l’adresse de localisation de la source de la nuisance  :

Rue

Numéro

Boite

Localité

Votre plainte concerne :

* Du bruit
* Des vibrations

Nature de la (des) source(s)

* Musique
* Comportement / Isolation
* Equipements
* HVAC (ex.: air conditionné, ventilation, ...)
* Livraisons
* Autres, préciser ci-dessous :

Êtes-vous propriétaire du lieu où la nuisance est subie ?

Si non, veuillez compléter ci-dessous les informations sur le propriétaire du lieu où la nuisance est subie :

Nom

Prénom

Rue

Numéro

Boite

Code postal

Commune

Téléphone / GSM

Email

[**Autres renseignements relatif à la nuisance**](https://irisbox.irisnet.be/irisbox/)

Endroit où la gêne est la plus fortement ressentie ?

* A l'intérieur (portes et fenêtres fermées)
* A l'intérieur (portes et fenêtres ouvertes)

*Veuillez préciser :*

* + Chambre à coucher
  + Salon
  + Salle à manger
  + Cuisine
  + Bureau
  + Salle d'eau
  + Hall
  + Escalier
  + Cave
  + Autre(s), veuillez préciser ci-dessous :
* A l'extérieur

*Veuillez préciser :*

* + Terrasse
  + Jardin
  + Autre(s), veuillez préciser ci-dessous :

Le bruit est présent :

* de manière continue
* de manière intermittente (la nuisance s'arrête de temps en temps)

|  |  |
| --- | --- |
| **Jour(s) où la nuisance est la plus importante** | **Heure(s) où la nuisance est la plus importante** |
| * Lundi | * Entre 7h et 19h |
| * Mardi | * Entre 19h et 22h |
| * Mercredi | * Entre 22h et 7h |
| * Jeudi |  |
| * Vendredi |  |
| * Samedi |  |
| * Dimanche |  |

Période(s) de l'année où la nuisance est la plus importante :

* Période estivale
* Période hiervnale

Avez-vous pu identifier l'entreprise et / ou le responsable de la nuisance ?

Si oui, veuillez compléter ce qui suit.

La nuisance est engendrée par :

* un particulier

Nom

Prénom

Rue

Numéro

Boite

Code postal

Commune

Téléphone / GSM

Email

La personne responsable de la nuisance est-elle propriétaire ?

Oui

Non (et je ne connais pas l'identité du / des propriétaires)

Non (mais je connais l'identité du / des propriétaires)

Identification du propriétaire du lieu d'où provient la nuisance

Nom

Prénom

Rue

Numéro

Boite

Code postal

Commune

Téléphone / GSM

Email

Je ne sais pas

* une entreprise

Nom de l’entreprise

Enseigne de l’entreprise

Forme juridique

Numéro d’entreprise

Rue

Numéro

Boite

Code postal

Commune

Téléphone / GSM

Email

Représentée par

Nom

Prénom

N° de registre national

Téléphone / GSM

Email

Titre ou fonction

Jours et heures d'ouverture de l'entreprise incriminée :

[**Autres renseignements**](https://irisbox.irisnet.be/irisbox/)

Avez-vous déjà essayé de résoudre le problème (accord à l'amiable, via la justice, ...) ?

Si oui :

*Quelle(s) démarche(s) avez-vous entreprise(s) ?*

*Quel en a été le résultat ?*

Avez-vous déjà fait appel à un service de médiation ?

Si oui :

*Qui avez-vous contacté ?*

*Quel en a été le résultat ?*

*Autre(s) information(s) relative(s) à la plainte et descriptif textuel de votre plainte*

*Possibilité de joindre à ce formulaire un plan de situation, une ou plusieurs photos de la (des) source(s) de la nuisance, une ou plusieurs copies de courriers, ...*